



วิทยาลัยอาชีวศึกษานครศรีธรรมราช

รับเลขที่.....2817.....

วันที่...22...../.....สค...../.....68.....

เวลา.....10.30.....น.....

ที่ ศธ ๐๖๐๘/๑๓๕๑

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ กทม. ๑๐๓๐๐

๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันการอาชีวศึกษาและผู้อำนวยการสถานศึกษาอาชีวศึกษาภาครัฐทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๖/๑๙๕๕ ลงวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. QR Code หัวข้อคู่มือสำหรับประชาชน และ QR Code หัวข้อโปสเตอร์สำรวจความพึงพอใจ
ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน ดังนั้นสำนักงาน ก.พ.ร. จึงจัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘ เพื่อศึกษารับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก

ในการนี้สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษามีคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำนวน ๙ กระบวนงาน ซึ่งมีกระบวนงานที่เกี่ยวกับการอนุมัติ/อนุญาต ตามคู่มือสำหรับประชาชนฯ จึงขอให้สถาบันการอาชีวศึกษาและสถานศึกษาอาชีวศึกษาภาครัฐทุกแห่งดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ณ จุดบริการในหน่วยงาน ระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. ให้สถาบันการอาชีวศึกษาและสถานศึกษาอาชีวศึกษาภาครัฐทุกแห่งเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจฯ อย่างต่อเนื่อง ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ

๒. ให้สถาบันการอาชีวศึกษาและสถานศึกษาอาชีวศึกษาภาครัฐทุกแห่งจัดพิมพ์และเผยแพร่แบบสำรวจความพึงพอใจเพื่อให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ

๓. อนุญาตให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ก.พ.ร. เข้าไปดำเนินการสำรวจที่สถาบันการอาชีวศึกษาและสถานศึกษาอาชีวศึกษาภาครัฐทุกแห่ง (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม)

ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดโปสเตอร์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ และศึกษารายละเอียดคู่มือสำหรับประชาชนได้ที่ QR Code และสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายศพล เวณุโกเศศ)

เลขาธิการคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร ๐ ๒๐๒๖ ๕๕๕๕ ต่อ ๑๘๐๐

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@vec.mail.go.th

เขียน ผ.ว.อ.ศ.ค.
เพื่อโปรดทราบและพิจารณา
เห็นควรมอบ 4 ฝ่าย
ความเห็น ฝ่ายบริหารทรัพยากร
๑. เพื่อโปรดทราบ
๒. ควรมอบฝ่าย
ดำเนินการ
วันที่ ๒๒ ส.ค. ๖๘

๑.ทราบ/มอบ	☒ วิชาการ	☒ ฝ่ายบริหาร
	☒ ฝ่ายพัฒนา	☒ ฝ่ายแผนงานฯ
๒๒ ส.ค. ๖๘		
สก. ๖๐.๖๐๗.๔๗		



<https://shorturl.asia/5AmxR>

คู่มือสำหรับประชาชน



<https://shorturl.asia/wy4Se>

โปสเตอร์สำรวจความพึงพอใจ

ONLINE SURVEY 2568

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน
ตั้งแต่ วันที่ - 31 สิงหาคม 2568

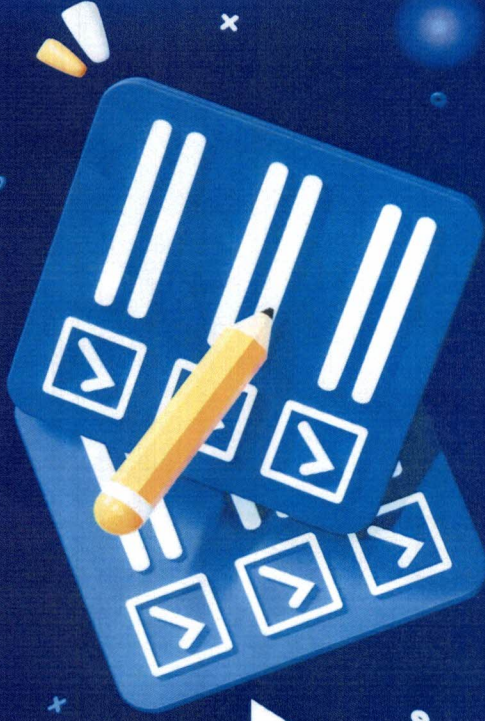
**"ทุกความเห็นมีความหมาย
เพื่อบริการภาครัฐที่ดีกว่า"**



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
www.opdc.go.th



ONLINE SURVEY 2568



ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

ตั้งแต่วันที่ - 31 สิงหาคม 2568

SCAN HERE



"ทุกความเห็นมีความหมาย เพื่อบริการภาครัฐที่ดีกว่า"



ที่ นร ๑๒๐๖/๑๙๕๕

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๓ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน พร้อมทั้งได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐเพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ มาอย่างต่อเนื่อง นั้น

โดยที่การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘ จึงขอความอนุเคราะห์หน่วยงานของท่านในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ ดังนี้

๑) เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ รายละเอียดตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้ ในช่วงเวลาการสำรวจ (กรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘) อย่างต่อเนื่อง ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง

๒) ปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ

๓) อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของรัฐ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙ ๒๘๑๒ ๐๓๑๘ หรือนางสาวสุพรรณิ ทารส หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๓๒๒๘ ๓๐๓๓ เจ้าหน้าที่บริษัท สยาม เซ็นทริค รีเสิร์ช จำกัด หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจ เป็นผู้ประสานงานและให้ข้อมูลในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์การสำรวจดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.



กองนวัตกรรมการบริการภาครัฐ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๙๔๗ (วรชัย) ๘๘๐๓ (เบญจมาศ)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th

eoffice.opdc.go.th/d/24b1cdbb
สื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่การสำรวจฯ