

รายงานสถิติการเข้าใช้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด

ปีการศึกษา 2567

วิทยาลัยอาชีวศึกษานครศรีธรรมราช

การประเมินผล

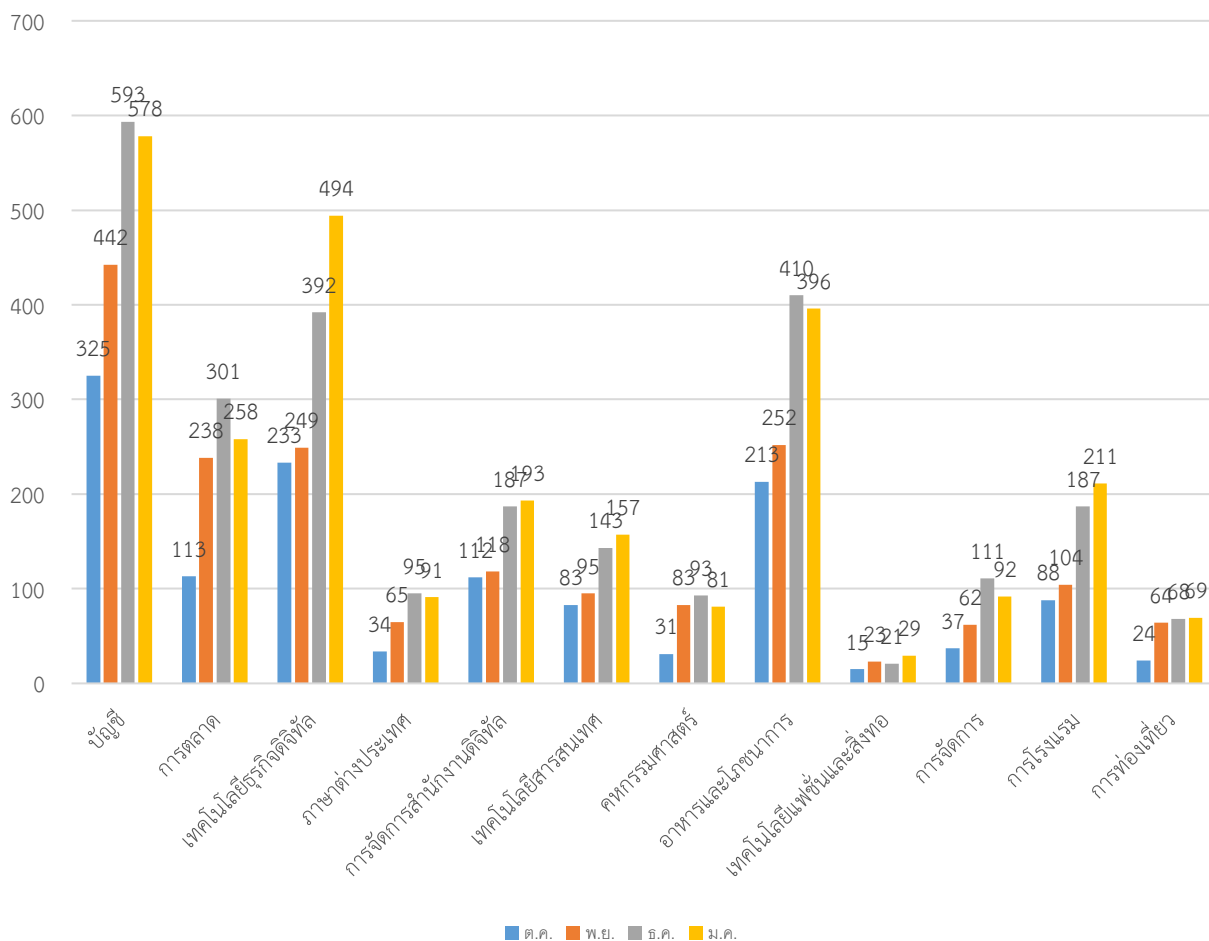
| ตัวชี้วัดความสำเร็จ                                 | วิธีการวัด                | เครื่องมือ                                                                           |
|-----------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.สถิติการเข้าใช้บริการ                             | เก็บรวบรวมสถิติจากQR Code | 1.แบบสแกนQR Code การเข้าใช้<br>บริการ<br>2.สมุดบันทึกการเข้าใช้บริการ<br>คอมพิวเตอร์ |
| 2.แบบประเมินความพึงพอใจการเข้าใช้<br>บริการห้องสมุด | แบบสอบถามความพึงพอใจ      | แบบประเมินความพึงพอใจการเข้าใช้<br>บริการห้องสมุด                                    |

สถิติการเข้าใช้บริการห้องสมุด

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567

| ที่ | แผนกวิชา                 | จำนวน<br>นักเรียน | เดือน |        |       |        |       |        |       |        | รวม   |
|-----|--------------------------|-------------------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
|     |                          |                   | พ.ค.  | ร้อยละ | มิ.ย. | ร้อยละ | ก.ค.  | ร้อยละ | ส.ค.  | ร้อยละ |       |
| 1   | การบัญชี                 | 672               | 331   | 49.25  | 445   | 66.22  | 523   | 77.83  | 497   | 73.96  | 1,796 |
| 2   | การตลาด                  | 367               | 203   | 55.31  | 278   | 75.75  | 293   | 79.84  | 297   | 80.93  | 1,071 |
| 3   | เทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล   | 547               | 222   | 40.59  | 274   | 50.09  | 482   | 88.12  | 451   | 81.45  | 1,429 |
| 4   | ภาษาต่างประเทศ           | 121               | 82    | 67.77  | 95    | 78.51  | 98    | 80.99  | 103   | 85.12  | 378   |
| 5   | การจัดการสำนักงานดิจิทัล | 302               | 144   | 47.68  | 258   | 85.43  | 187   | 61.92  | 298   | 98.68  | 887   |
| 6   | เทคโนโลยีสารสนเทศ        | 195               | 73    | 37.44  | 89    | 45.64  | 95    | 48.72  | 118   | 60.51  | 375   |
| 7   | คหกรรมศาสตร์             | 113               | 33    | 29.20  | 78    | 69.03  | 88    | 77.88  | 92    | 81.41  | 291   |
| 8   | อาหารและโภชนาการ         | 453               | 235   | 51.88  | 296   | 65.34  | 355   | 78.37  | 397   | 87.64  | 1,283 |
| 9   | เทคโนโลยีแฟชั่นและสิ่งทอ | 42                | 15    | 35.71  | 23    | 54.76  | 30    | 71.43  | 28    | 66.67  | 96    |
| 10  | การจัดการ                | 112               | 43    | 38.39  | 61    | 54.46  | 88    | 78.57  | 89    | 79.46  | 281   |
| 11  | การโรงแรม                | 320               | 83    | 25.94  | 92    | 28.75  | 215   | 67.19  | 195   | 60.94  | 585   |
| 12  | การท่องเที่ยว            | 81                | 43    | 53.09  | 61    | 75.31  | 72    | 88.89  | 68    | 83.95  | 244   |
| รวม |                          | 3,299             | 1,507 | 45.68  | 2,050 | 62.14  | 2,526 | 76.57  | 2,633 | 79.81  | 8,616 |

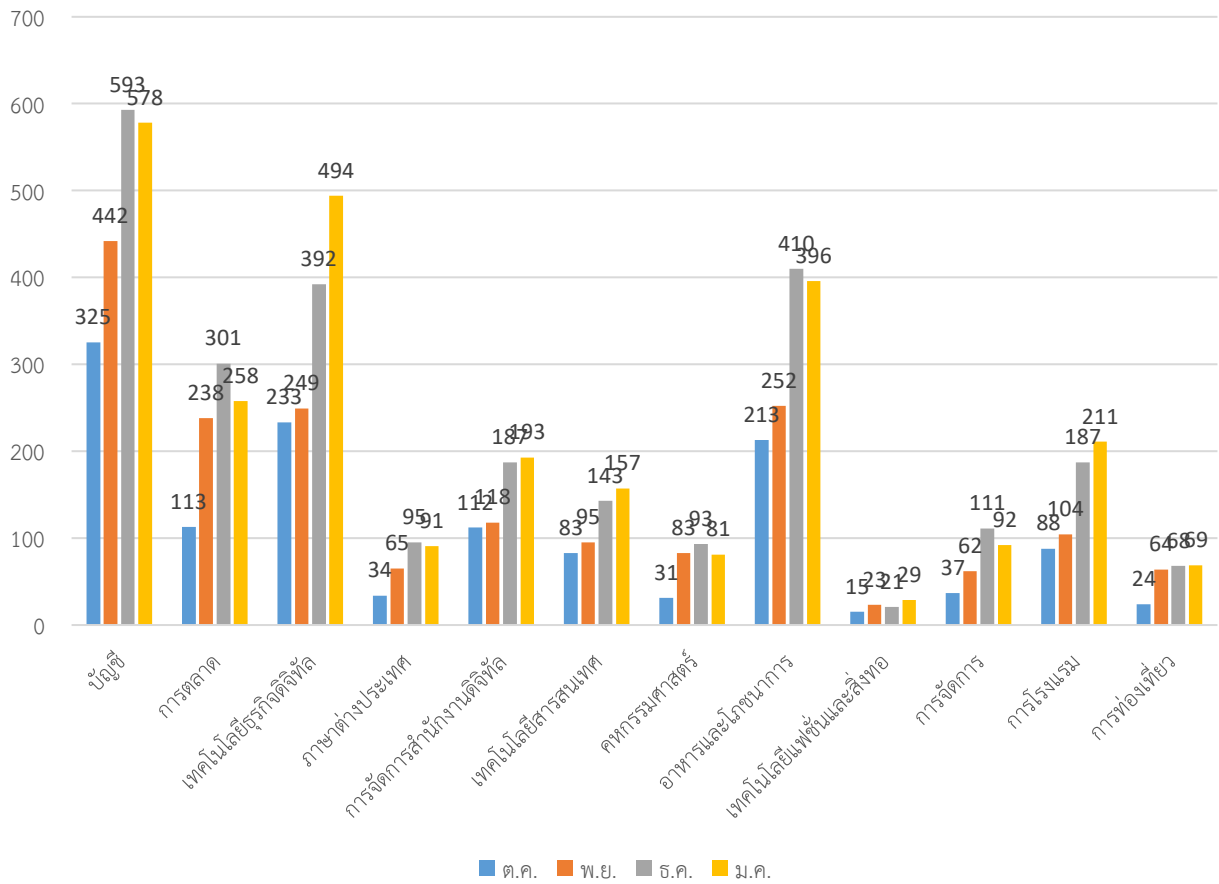
สถิติการใช้บริการห้องสมุด  
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567



สถิติการเข้าใช้ห้องสมุด  
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567

| ที่ | แผนกวิชา                 | จำนวน<br>นักเรียน | เดือน |        |       |        |       |        |       |        | รวม   |
|-----|--------------------------|-------------------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
|     |                          |                   | ต.ค.  | ร้อยละ | 442   | ร้อยละ | ธ.ค.  | ร้อยละ | ม.ค.  | ร้อยละ |       |
| 1   | บัญชี                    | 641               | 325   | 50.70  | 332   | 68.95  | 593   | 92.51  | 578   | 90.17  | 1,938 |
| 2   | การตลาด                  | 360               | 113   | 31.39  | 238   | 66.11  | 301   | 83.61  | 258   | 71.67  | 910   |
| 3   | เทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล   | 532               | 233   | 43.80  | 249   | 46.80  | 392   | 73.68  | 494   | 92.86  | 1,368 |
| 4   | ภาษาต่างประเทศ           | 119               | 34    | 28.57  | 65    | 54.62  | 95    | 79.83  | 91    | 76.47  | 285   |
| 5   | การจัดการสำนักงานดิจิทัล | 282               | 112   | 39.72  | 118   | 41.84  | 187   | 66.31  | 193   | 68.44  | 610   |
| 6   | เทคโนโลยีสารสนเทศ        | 189               | 83    | 43.92  | 95    | 50.26  | 143   | 75.66  | 157   | 83.07  | 478   |
| 7   | คหกรรมศาสตร์             | 109               | 31    | 28.44  | 83    | 76.15  | 93    | 85.32  | 81    | 74.31  | 288   |
| 8   | อาหารและโภชนาการ         | 445               | 213   | 47.87  | 252   | 56.63  | 410   | 92.13  | 396   | 88.99  | 1,271 |
| 9   | เทคโนโลยีแฟชั่นและสิ่งทอ | 40                | 15    | 37.50  | 23    | 57.50  | 21    | 52.50  | 29    | 72.50  | 88    |
| 10  | การจัดการ                | 120               | 37    | 30.83  | 62    | 51.67  | 111   | 92.50  | 92    | 76.67  | 302   |
| 11  | การโรงแรม                | 306               | 88    | 28.76  | 104   | 33.99  | 187   | 61.11  | 211   | 68.95  | 590   |
| 12  | การท่องเที่ยว            | 83                | 24    | 28.92  | 64    | 77.11  | 68    | 81.93  | 69    | 83.13  | 225   |
| รวม |                          | 3,226             | 1,308 | 40.55  | 1,795 | 55.64  | 2,601 | 80.63  | 2,649 | 82.11  | 8,353 |

สถิติการเข้าใช้บริการห้องสมุด  
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567



# รูปแบบสอบถามความพึงพอใจการเข้าใช้บริการห้องสมุดวิทยาลัยอาชีวศึกษานครศรีธรรมราช

ประจำปีการศึกษา 2567

## 1.ขอบเขตของการประเมิน

### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นนักเรียนนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุด

### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นนักเรียนระดับชั้นปวช ปวส ครู บุคลากรทางการศึกษา บุคคลภายนอก ที่เข้าใช้บริการห้องสมุดวิทยาลัยอาชีวศึกษา โดยสุ่มตัวอย่างจากผู้ใช้บริการ จำนวน 208 คน

## 2.วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

### การรวบรวมข้อมูล

ผู้จัดทำดำเนินการเก็บข้อมูลการศึกษาในครั้งนี้อย่างเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้จัดทำ ทำการแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 208 ชุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามกรอกแบบสอบถามด้วยตนเอง
2. การเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ผู้จัดทำได้เก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 208 ชุด

## 3.การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้มาวิเคราะห์ทางสถิติดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ นำเสนอในตาราง 1

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุด วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) นำเสนอในตาราง 2

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการของห้องสมุดต่อไป นำเสนอโดยการบรรยาย

## 4.สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ค่าร้อยละ (percent = %)
2. ค่าเฉลี่ย (mean =  $\bar{x}$ )
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

## 5.เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษานี้มุ่งเน้นที่จะศึกษาความพึงพอใจในการเข้าใช้บริการศูนย์วิทยบริการและห้องสมุดวิทยาลัยอาชีวศึกษานครศรีธรรมราช เครื่องที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามโดยแบ่งเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการ โดยผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตามความเป็นจริง (Check-list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการและห้องสมุดวิทยาลัยอาชีวศึกษานครศรีธรรมราช โดยใช้มาตรวัดแบบ Rating Scale 5 ระดับ และตามมาตรวัดแบบลิเคิร์ต (Likert's Scale) ในการวัดระดับความพึงพอใจการเข้าใช้บริการห้องสมุด คือ

|   |         |                                              |
|---|---------|----------------------------------------------|
| 5 | หมายถึง | ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดมาก        |
| 3 | หมายถึง | ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดน้อย       |
| 1 | หมายถึง | ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดน้อยที่สุด |

เกณฑ์การประเมินค่าวัดระดับความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการและห้องสมุดวิทยาลัยอาชีวศึกษานครศรีธรรมราช มี 5 ระดับ โดยผู้จัดทำได้เลือกใช้วิธีการของ เบสท์ (Best, 1982 : 175) ดังนี้

|           |         |                           |
|-----------|---------|---------------------------|
| 4.50-5.00 | หมายถึง | พอใจอยู่ในระดับมากที่สุด  |
| 3.50-4.49 | หมายถึง | พอใจอยู่ในระดับมาก        |
| 2.50-3.49 | หมายถึง | พอใจอยู่ในระดับปานกลาง    |
| 1.50-2.49 | หมายถึง | พอใจอยู่ในระดับน้อย       |
| 1.00-1.49 | หมายถึง | พอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ เป็นแบบสอบถามที่ให้ผู้กรอกแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ

การสร้างเครื่องมือในการศึกษาครั้งนี้ ผู้จัดทำได้ทำการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และผู้จัดทำได้สร้างแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยการสร้างเครื่องมือดังต่อไปนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุด
2. ผู้จัดทำได้ทำการสร้างแบบสอบถาม วิธีการศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุด

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์วิทยบริการและห้องสมุดวิทยาลัยอาชีวศึกษานครศรีธรรมราช มีผลการดำเนินการวิจัย ดังนี้ 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และ 2) การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็น มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกประเภทผู้เข้าใช้บริการ  
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกประเภทผู้เข้าใช้บริการ

| ข้อมูล                      | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------|-------|--------|
| นักเรียนระดับชั้น ปวช       | 131   | 65.00  |
| นักเรียนระดับชั้น ปวส       | 67    | 32.21  |
| ครู / บุคลากร / บุคคลภายนอก | 10    | 4.80   |
| รวม                         | 208   | 100    |

จากตาราง 1 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็น

เป็นนักเรียนระดับชั้น ปวช จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 65.00 นักเรียนระดับชั้น ปวส จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 32.21 ครู / บุคลากร / บุคคลภายนอก จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 4.80

**ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการใช้บริการและห้องสมุด  
วิทยาลัยอาชีวศึกษานครศรีธรรมราช**

| รายการ                                                                  | $\bar{x}$ | SD     | ระดับความพึงพอใจ |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|------------------|
| <b>1.ด้านทรัพยากรสารสนเทศ</b>                                           |           |        |                  |
| 1.1 มีหนังสือ ตำรา ครอบคลุมกับความต้องการ                               | 4.50      | 0.5646 | มากที่สุด        |
| 1.2 วารสารและหนังสือพิมพ์ที่บอกรับมีเพียงพอกับความต้องการ               | 4.68      | 0.4684 | มากที่สุด        |
| 1.3 ทรัพยากรสารสนเทศทันสมัยและมีจำนวนเพียงพอ                            | 4.08      | 0.8478 | มาก              |
| รวม                                                                     | 4.42      | 0.6939 | มาก              |
| <b>2.ด้านบริการ</b>                                                     |           |        |                  |
| 2.1 บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการค้นคว้า                                    | 4.32      | 0.7968 | มาก              |
| 2.2 มีระยะเวลาการยืม - คืน เหมาะสมกับการให้บริการ                       | 4.51      | 0.6137 | มากที่สุด        |
| 2.3 เวลาที่ให้บริการ (เวลาเปิด - ปิด) มีความเหมาะสม                     | 4.48      | 0.5011 | มาก              |
| 2.4 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า                                     | 4.45      | 0.8091 | มาก              |
| 2.5 บริการแนะนำหนังสือใหม่                                              | 4.51      | 0.5011 | มากที่สุด        |
| รวม                                                                     | 4.46      | 0.6810 | มาก              |
| <b>3.ด้านสภาพแวดล้อม</b>                                                |           |        |                  |
| 3.1 สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดเอื้ออำนวยต่อการค้นคว้า/อ่านหนังสือ         | 4.38      | 0.7264 | มาก              |
| 3.2 คอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นมีเพียงพอ                                  | 4.15      | 0.6988 | มาก              |
| 3.3 มีที่นั่งจัดไว้อย่างเป็นระเบียบ เพียงพอ พร้อมให้บริการ              | 4.40      | 0.6212 | มาก              |
| 3.4 การจัดเรียงหนังสือและทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นถูกต้องค้นหาง่าย         | 4.30      | 0.5812 | มาก              |
| รวม                                                                     | 4.31      | 0.6655 | มาก              |
| <b>4.ด้านผู้ให้บริการ</b>                                               |           |        |                  |
| 4.1 ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว                                  | 4.39      | 0.5546 | มาก              |
| 4.2 ให้บริการด้วยความสุภาพและด้วยกริยามารยาทที่ดี                       | 4.44      | 0.4973 | มาก              |
| 4.3 มีบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรู้ความสามารถกับหน้าที่ | 4.59      | 0.5750 | มากที่สุด        |
| 4.4 มีเจ้าหน้าที่ประจำห้องสมุดให้บริการตลอดเวลา                         | 4.46      | 0.5882 | มาก              |
| รวม                                                                     | 4.47      | 0.5585 | มาก              |
| ค่าเฉลี่ยรวม                                                            | 4.42      | 0.6474 | มาก              |

จากตาราง แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการเข้าใช้บริการศูนย์วิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษานครศรีธรรมราช จำนวน 16 ข้อ 4 ด้าน มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์วิทยบริการและห้องสมุด 3 ลำดับแรก ดังนี้ ข้อ 1.2 มีวารสารและหนังสือพิมพ์ที่บอกรับมีเพียงพอกับความต้องการ ค่าเฉลี่ย 4.68 ส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.4684 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ข้อ 4.3 มีบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรู้ความสามารถกับหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 4.59 ส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.5750 อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อ 2.2 มีระยะเวลายืม - คืน เหมาะสมกับการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.51 ส่วนค่าเบี่ยงเบน

มาตรฐาน 0.6137 อยู่ในระดับมากและข้อ 2.5 บริการแนะนำหนังสือใหม่ ค่าเฉลี่ย 4.51 ส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.5011

#### ข้อเสนอแนะ

1. เพิ่มหนังสือนวนิยาย
2. เพิ่มคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นและมีมุมนั่งเล่น



